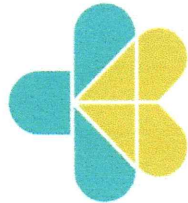


**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof.Dr.dr.Syafri Kamsul Arif, Sp.An, KIC, KAKV

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Dr Wahidin Sudirohusodo
Makassar

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. H. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K),M.Kes

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 17 Januari 2022

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,

Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K),M.Kes
NIP 196205231989031001

Prof. Dr. dr. Syafri Kamsul Arif, Sp.An, KIC, KAKV
NIP 196705241995031001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022
RSUP DR WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya Kepuasan <i>Stakeholder</i>	Indeks Kepuasan Pasien	85,00
		Indeks Kepuasan Peserta Didik	85,00
		Indeks Kepuasan Staf	85,00
		Tingkat Kesehatan BLU	AA
2.	Terpenuhinya Layanan yang Komprehensif, Terpercaya dan Berkeadilan	Persentase Komplain yang ditindaklanjuti	100%
		Persentase Ketepatan Waktu Layanan	60%
3.	Optimalisasi dan Pengembangan Layanan Unggulan	Pertumbuhan Jumlah Pasien pada Layanan Pusat Jantung Terpadu	10%
4.	Optimalisasi dan Pengembangan Layanan Unggulan	Pertumbuhan Jumlah Pasien pada Layanan Mother and Child Center	4%
5.	Optimalisasi dan Pengembangan Layanan Unggulan	Pertumbuhan Jumlah Pasien pada Layanan Unggulan	10%
6.	Pengembangan Layanan Inovatif pada Segmen Baru	Jumlah Layanan Inovatif Baru	2
7.	Peningkatan Kerja Sama Pendidikan dan Penelitian Berkelanjutan	Jumlah Penelitian Klinis di Layanan Unggulan	3
8.	Terwujudnya Sistem Layanan yang Berbasis <i>Patient Centered Care</i>	Jumlah Layanan Unggulan yang telah Menerapkan <i>Patient Centered Care</i>	3
		Persentase Kepatuhan DPJP di Poliklinik sesuai Jadwal	65%
9.	Terwujudnya Sistem Rujukan yang Efektif	Persentase Kasus Severity Level 3	30%
10.	Terwujudnya Sistem Pemasaran yang Efektif	Pertumbuhan Pasien Swasta dan Asuransi Lainnya	10%
11.	Peningkatan Efektifitas Sistem Manajemen (Perencanaan, Monitoring Evaluasi dan Tindak Lanjut	Persentase Kesesuaian Pengadaan Perbekalan Farmasi dengan Rencana Kerja Obat	70%
		Persentase Temuan Monitoring dan Evaluasi Kinerja yang ditindaklanjuti	80%

12.	Digitalisasi Proses Bisnis	Jumlah Aplikasi berskala Asia Tenggara yang diimplementasikan	1
13.	Pengembangan SIMRS menuju SMART Hospital	Jumlah Modul <i>Mobile Application</i> yang diimplementasikan	2 (+kepegawaian)
14.	Pemutakhiran dan Peningkatan Keandalan Sarana, Prasarana dan Alat	OEE Alat Medik Utama	94,3
		OEE Prasarana Utama	97,3
15.	Peningkatan Kompetensi SDM yang Berkinerja Tinggi	Persentase Staf dengan Kinerja <i>Excellent</i>	9,5%
		Persentase Staf yang Memiliki Sertifikasi sesuai Standar	70%
16.	Peningkatan Kompetensi SDM yang Berkinerja Tinggi	Jumlah layanan pada Pusat jantung terpadu dan Mother & Child Center yang memiliki SDM dengan kemampuan berbahasa Internasional	80%
17.	Terwujudnya Efisiensi Anggaran Berbasis Kendali Mutu dan Kendali Biaya	Rasio Pendapatan PNBPN terhadap Biaya Operasional	86%
		Persentase Pembelanjaan farmasi terhadap PNBPN	35%

Kegiatan

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp 715.474.100.000,-

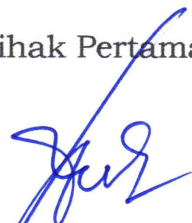
Jakarta, 17 Januari 2022

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,



Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K),M.Kes
NIP 196205231989031001



Prof. Dr. dr. Syafri Kamsul Arif, Sp.An, KIC, KAKV
NIP 196705241995031001